



# HUB logistics – code of conduct

Eettinen ohjeisto työntekijöillemme





Eettisyys on yrityksemme perustan kulmakivi, ja sen merkitys korostuu päivä päivältä enemmän. Jokaisen meistä on noudatettava eettistä ohjeistoa, sillä se on olennainen osa sitä, millaisena haluamme näyttäytyä maailmalle. Eettiset ohjeet ohjaavat toimintaamme oikeudenmukaisuuden, rehellisyyden ja vastuullisuuden periaatteiden mukaisesti.

Kun noudatamme eettisiä ohjeita, rakennamme vahvan perustan, joka tukee yrityksemme mainetta ja menestystä pitkällä aikavälillä. Se auttaa meitä luomaan luottamusta asiakkaidemme, kumppaneidemme ja työntekijöidemme keskuudessa. Se myös varmistaa, että toimimme kestäväällä tavalla, joka huomioi ympäristön ja yhteiskunnan tarpeet.

Yhdessä voimme olla esimerkkinä siitä, miten eettisyys ja vastuullisuus ovat yrityksemme ydinarvoja, ja se tekee meistä ylpeitä siitä, mihin kuulumme. Ohjeisto opastaa, miten meidän on toimittava liiketoiminnassamme, jotta voimme saavuttaa asettamamme tavoitteet luotettavalla ja kestäväällä tavalla. Jokainen teistä on osa tätä tärkeää matkaa, ja toivon, että olette sitoutuneita toimimaan eettisten ohjeidemme mukaisesti.

Kiitos, että olette osa tiimiämme ja jakamassa tätä yhteistä arvomaailmaamme.

Joni Sundelin, toimitusjohtaja



## Yhteenveto

Eettisessä ohjeistossa määritetään eettiset periaattemme, ja ohjeisto koskee jokaista HUBilaista kaikilla organisaatiotasolla. Koko henkilöstömme sitoutuu noudattamaan työssään tätä ohjeistoa.

Ohjeiden noudattamisen ohella tulee käyttää tervettä harkintaa ja toimia rehellisesti kaikissa tilanteissa. Esihenkilöt huolehtivat, että ohjeisto on työntekijöiden saatavilla ja käyvät ohjeen läpi työntekijöiden kanssa. Ohjeisto löytyy intranetistä ja se käydään läpi osana perehdyttämisohjelmaa.

Sitoudumme vastuulliseen toimintaan niin ympäristön, sosiaalisen vastuun kuin taloudenkin osalta.

Toimintaamme ohjaa lahjomattomuus, eturistiriitojen huomioiminen ja liikesalaisuuksien huomioiminen. Emme hyväksy lahjontaa ja korruptiota.

Asiakkaamme ovat toimintamme keskiössä. Tunnetta asiakkaamme ja toimimme asiakkaan edun mukaisesti.

Toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi noudattaen toimintaamme ohjaavia lakeja, sovittuja sääntöjä ja hyviä toimintatapoja.

Olemme sitoutuneita toteuttamaan vastuullisuutta, tasa-arvoa ja yhtäläisiä mahdollisuuksia palkkauksessa ja urakehitysprosessissämme.

Takaamme turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikille työntekijöillemme.

# Sisältö

Tavoitteet

Arvot ohjaavat toimintaamme

---

OSA 1

Hyvinvoiva työyhteisö

---

OSA 2

Yritys

---

OSA 3

Sidosryhmätoiminta

---

OSA 4

Yhteisöllisyys ja vastuullisuus

# Tavoitteet

Visiomme on olla nopeimmin kasvava ja kehittyvä logistiikkakumppani tiedon ja materiaalin hallintaan. Sen saavuttamiseksi meidän tulee olla luotettava kumppani monesta eri näkökulmasta tarkasteltuna. Meidän on hoidettava liiketoimintaamme eettisiä periaatteita, asetettuja lakeja ja hyviä toimintatapoja noudattaen. Lakien noudattaminen sekä omat sääntömme ja määräyksemme ennaltaehkäisevät epäasiallista käytöstä ja mahdollistavat siihen puuttumisen.

Eettinen ohjeisto auttaa meitä varmistamaan, että kaikki työntekijät ymmärtävät eettiset periaatteemme ja noudattavat niitä. Edellytämme kaikilta työntekijöiltämme, että he noudattavat jokapäiväisessä työssään eettisiä periaatteita ja organisaatiotamme koskevaa lainsäädäntöä.

Eettinen ohjeistomme asettaa keskeiset moraaliset periaatteet, joiden mukaan meidän kaikkien on toimittava niin henkilökohtaisesti kuin organisaationa. Se ohjaa toimintaamme konkreettisesti ja muodostaa toimintamme perustan. Ohjeistossa kuvataan myös, miten me käsittelemme liikesuhteita asiakkaiden, liiketoimintakumppaneiden, työntekijöiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Ohjeistomme kertoo sidosryhmillemme, yhteisöille, joissa toimimme, ja maailmalle yleisesti, millaisia olemme ja millä tavalla toimimme.



# Arvot ohjaavat toimitaamme

## **Aktiivinen kehittäminen**

Kehitämme yhtenä tiiminä. Kehitämme ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

---

## **Arvostus**

Arvostamme toinen toistamme .  
Kunnioitamme kaikkia töitä. Tuemme monimuotoisuutta ja yhteenkuuluvuutta.

---

## **Ote toiminnasta**

Tunnumme toimintaympäristömme ja ymmärrämme jokaisen yksittäisen työtehtävän merkityksen osana kokonaisuutta.

---

## **Asiakaslähtöisyys**

Olemme sitoutuneet asiakkaidemme menestykseen. Keskitymme asiakaskokemukseen ja suhtaudumme tiedonhaluisesti ympäröivään maailmaan.



# Osa1: Hyvinvoiva työyhteisö





# Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Toimimme oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti kaikkien työntekijöidemme suhteen, ja arvostamme jokaisen yksilön arvoa ja yksityisyyttä. Otamme vuokratyöntekijät vastaan tasavertaisina työntekijöinä vakituisten rinnalla.

Huomioimme työntekijöidemme yksilöllisyyden. Luomme työympäristön, joka ottaa huomioon erilaiset tarpeet ja työskentelytavat.

Sitoudumme toteuttamaan vastuullisia, tasa-arvoisia ja yhdenvertaisia käytäntöjä palkkauksen ja urakehityksen prosesseissamme. Arvioimme henkilöitä osaamisen, taitojen ja kertyneen kokemuksen perusteella. Painotamme rekrytoinneissa hakijan pätevyyttä haettuun tehtävään. Maksamme samanarvoisesta työstä samaa palkkaa huomioiden työntekijän osaamisen, työkokemusvuodet sekä koulutustason.

Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, uhkailua, fyysistä tai henkistä kiusaamista tai häirintää työpaikallamme. Puutumme kaikkiin kiusaamis- ja häirintätapauksiin välittömästi.

Noudatamme hyvää johtamistapaa, johon kuuluu henkilöstön yhdenvertainen kohtelu. Kaikki työntekijämme ovat samanarvoisia. Ketään ei syrjitä iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.





## Esimerkillinen johtaminen

Johtajuutemme perustuu avoimuuteen ja luottamukseen.

Johtajuutemme perustuu avoimuuteen, vilpittömyyteen, rohkeuteen ja luottamukseen. Edellytämme johtajilta reilua ja tasa-arvoista kohtelua. Ketään ei saa kohdella epätasa-arvoisesti. Edellytämme, että kaikki yhtiön esihenkilöt ja johtajat noudattavat näitä periaatteita. Jos havaitsemme tai epäilemme väärinkäytöksiä, niihin puututaan välittömästi.

Esihenkilön tehtävänä on toimia esimerkkinä ja noudattaa yhteisiä toimintamalleja. Johtomme sitoutuu toimimaan huolellisesti ja yhtiön edun mukaisesti.

Yritysjohdo ei saa toimia oman edun mukaisesti, koska heidän päätöksillään ja toiminnallaan voi olla laajoja vaikutuksia yrityksen ja sen sidosryhmien, kuten työntekijöiden, asiakkaiden ja osakkeenomistajien, hyvinvointiin. Johtajien tulee asettaa yrityksen etu etusijalle ja välttää ristiriitaisia etuja, jotka voivat johtaa epäeettiseen tai laittomaan toimintaan, vahingoittaa mainetta ja heikentää organisaation pitkän aikavälin menestystä.



## Henkilöstön kehittäminen

Kannustamme työntekijöitämme kehittymään työssään ja laajentamaan osaamistaan. Odotamme henkilökunnan osallistuvan kursseille ja koulutuksiin oman ammattitaidon ja osaamisen ylläpitämiseksi.

Kannustamme moniosaajuuteen ja työn rikastamiseen niin yksilön oman mielenkiinnon kuin yksikön toiminnan kehittämisen kannalta. Tarjoamme kehittymismahdollisuuksia siten, että työntekijämme osaavat ja pystyvät tekemään monia eri työtehtäviä. Ylläpidämme lakisääteisiä kelpoisuuksia.

Varmistamme, että työntekijöillä on riittävä osaaminen työssä menestymiseksi. Järjestämme säännöllisesti työtehtäviin ja työturvallisuuden liittyviä perehdytyksiä ja koulutuksia.



# Turvallinen työympäristö

Suhtaudumme työturvallisuuteen ja työsuojeluun vakavasti. Noudatamme kaikkia turvallisuussääntöjä ja -määräyksiä. Sitoudumme huolehtimaan työntekijöidemme työturvallisuudesta ja hyvästä työympäristöstä.

Kehitämme työturvallisuutta kokonaisvaltaisesti ja aktiivisesti. Työterveys- ja työturvallisuuskäytännöt perustuvat konsernin ja toimipisteiden paikallisiin arviointeihin, ennakointiin ja riskienhallintaan. Työntekijöiden odotetaan omalta osaltaan huolehtivan omasta ja työtovereidensa terveydestä ja turvallisuudesta. Työntekijöiden odotetaan noudattavan työturvallisuusohjeita ja -sääntöjä.

Olemme päihteetön työpaikka. Minkäänlainen päihteiden käyttäminen, päihteiden esille tuominen tai käyttöön kannustaminen eivät kuulu toimintatapoihimme. Työskentely päihtyneenä tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena on ehdottomasti kielletty.





# Lojaalius, rehellisyys ja avoimuus

Työntekijän tulee keskittyä ja panostaa yrityksen asioiden ja liiketoiminnan hoitamiseen. Odotamme työntekijöidemme suorittavan työtehtävänsä huolellisesti ja parhaalla mahdollisella tavalla yrityksen edun mukaisesti. Työntekijämme esiintyvät aina työnantajan edustajana. Työntekijän on toimittava työnantajan edun mukaisesti, eikä saa toimillaan aiheuttaa haittaa yritykselle tai sen omistajien toiminnalle.

Toimimme rehellisesti ja avoimesti kaikissa liiketoimintamme näkökulmissa. Avoimuus edistää mahdollisten ristiriitojen ja konfliktien ratkaisemista.

Kysymme apua, mikäli jokin asia askarruttaa. Ilmoitamme havaitsemistamme epäkohdista välittömästi ja käsittelemme ne asianmukaisesti.

Viestimme avoimesti yrityksemme asioista niin sisäisesti kuin ulkoisesti. Rehellisen ja avoimen tiedottamisen kautta säilytämme yhtiömme mainetta ja menestystä kilpailussa. Huomioimme aina viestinnässämme, olipa kyseessä sisäinen tai ulkoinen viestintä, liikesalaisuudet ja luottamuksellisuuden. Kaikessa toiminnassamme pyrimme suojelemaan liikesalaisuuksiamme, omaisuuttamme, brändiämme ja tavaramerkkejämme. Viestinnästä vastaavat nimetyt vastuulliset henkilöt.

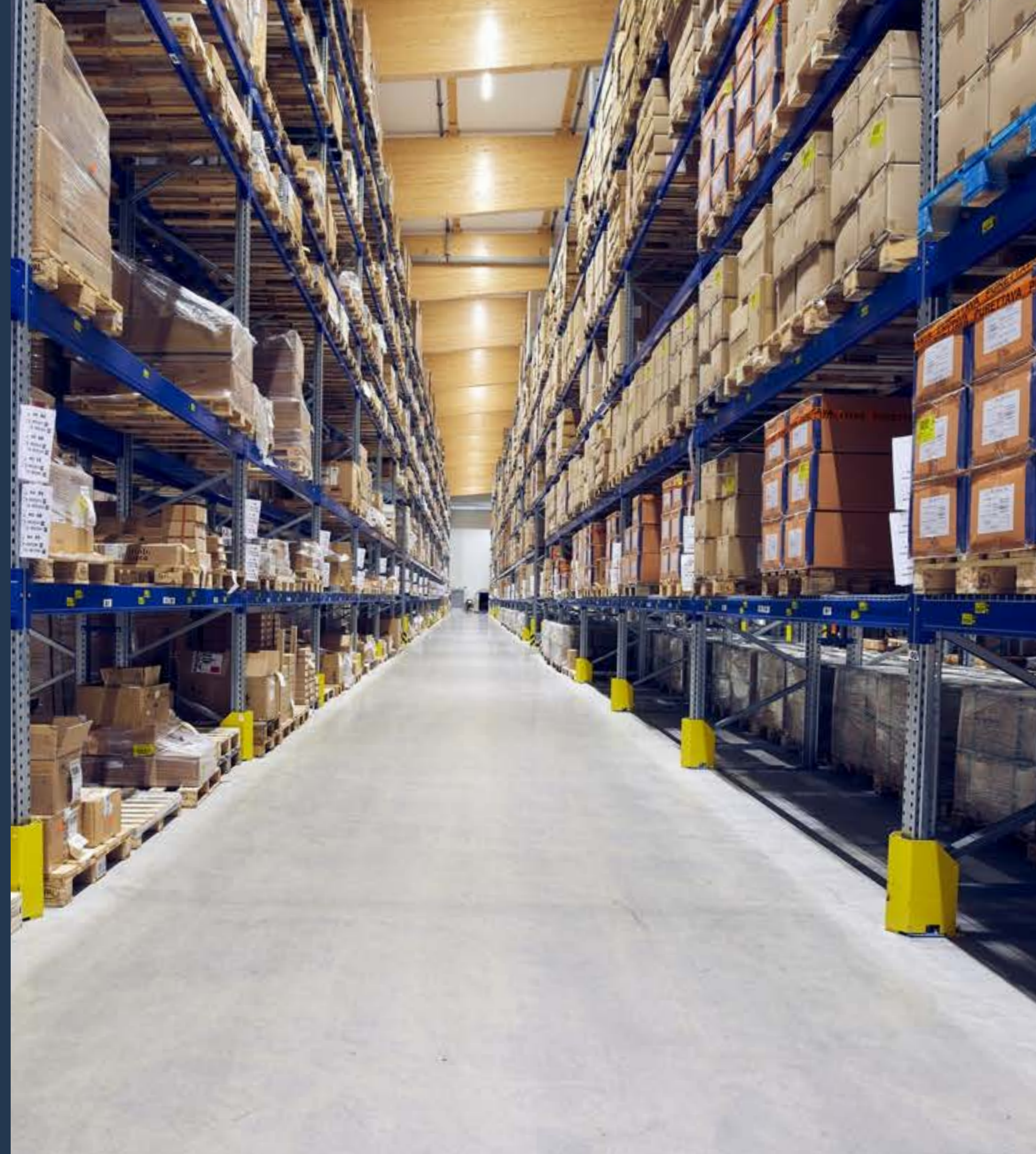




# Osa 2: Yritys

Lakien, sovittujen sääntöjen ja toimintaperiaatteiden noudattaminen

Hyvä hallintotapamme pohjaa voimassa olevien lakien, asetusten ja määräysten noudattamiseen sekä omien toimintatapojen ja käytäntöjen aktiiviseen seuraamiseen.







## Yrityksen omaisuus

Yrityksen omaisuutta ei saa hankkia omaan käyttöön, eikä käyttää, luovuttaa tai muokata ilman lupaa. Yrityksen omaisuutta ei saa varastaa, vahingoittaa tai tuhota. Fyysistä omaisuutta on käsiteltävä mahdollisimman huolellisesti.

Työntekijöiden odotetaan edistävän ja suojelevan HUBin yrityskuvaa toimiansa ja käyttäytymisen kautta. Odotamme työntekijöidemme suojelevan yrityksen aineellista ja aineetonta omaisuutta, kuten fyysinen omaisuus, laitteistot, toimistolaitteet ja -tarvikkeet, tietojärjestelmät, ohjelmistot, patentit, tavaramerkit, tekijänoikeudet sekä muut omistusoikeuden alaiset tiedot ja tietotaito.



“Toimintaamme ohjaa lahjomattomuus, eturistiriitojen huomioiminen ja liikesalaisuuksien huomioiminen.”



## → Liikesalaisuuksien kunnioittaminen

Huolehdimme liiketoiminnan luottamuksellisuudesta. Kunnioitamme liikesalaisuutta ja liiketoimintatietojen luottamuksellisuutta. Emme paljasta sidosryhmien luottamuksellisia tietoja, kuten yrityssalaisuuksia, liiketoimintaan liittyviä ei-julkistettuja tietoja tai luottamuksellisia henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.

## → Lahjomattomuus

Korruptio ja lahjonta ovat tiukasti kiellettyjä toimintatapoja. Emme hyväksy lahjuksia, lahjoja tai muita etuuksia, jotka voisivat vaarantaa objektiivisuutemme ja rehellisyytemme. Emme osallistu laittomaan tai epäeettiseen toimintaan, kuten varkauksiin, petoksiin tai korruptioon. Tarjouskilpailun aikana emme osallistu kilpailuun osallistuvien yritysten järjestämiin tapahtumiin.

Nämä ohjeet koskevat yhtä lailla toimintaa suhteessa viranomaisiin, poliittisiin puolueisiin tai niiden edustajiin.

Mikäli epäilemme petosta, lahjontaa tai muuta väärinkäytöstä, ilmoitamme siitä välittömästi esihenkilölle tai Whistleblowing-järjestelmään.

# Eturistiriitojen huomioiminen

Vältämme tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut saattaisivat aiheuttaa eturistiriitoja liiketoiminnassamme.

Päätöksenteon ja asioiden valmistelun tulee olla puolueetonta ja riippumatonta. Esteellisyys eli jääviys on tehtävissä esiintyvä eturistiriita, joka tarkoittaa henkilön sopimattomuutta osallistua asian valmisteluun tai ratkaisemiseen.

Työntekijämme eivät missään olosuhteissa saa tarjota suoraa tai epäsuoraa tukea poliittisille puolueille, järjestöille tai yksittäisille poliitikoille tavoittelemansa liiketoiminnallisen edun saavuttamiseksi.

Hallituksen jäsenten, yritysjohdon ja päätöksentekoon osallistuvien työntekijöiden on jäävättävä itsensä päätöksenteosta eturistiriitojen takia, mikäli heidän oma tai läheisensä henkilökohtainen etunsa saattaa olla ristiriidassa yrityksen edun kanssa. Tämä voi vaarantaa päätösten puolueettomuuden ja rehellisyyden sekä horjuttaa luottamusta organisaatioon. Jäävääminen auttaa estämään epäeettisiä toimia ja varmistamaan, että päätökset tehdään aina yrityksen parhaan edun mukaisesti.



# Osa 3: Sidosryhmätoiminta



## Hallitustyöskentely

Hallituksen jäsenet toimivat osakkeenomistajien edun mukaisesti. Tämä tarkoittaa päätöksentekoa, joka edistää pitkäaikaista arvonluontia ja varmistaa yrityksen kestäväns menestyksen. Päätöksenteossa hallituksen jäsenet sitoutuvat ottamaan huomioon osakkeenomistajien lisäksi kaikki sidosryhmät, kuten työntekijät, asiakkaat, toimittajat ja yhteisöt. Tasapainoinen huomio eri sidosryhmiin auttaa edistämään pitkäaikaista kestävyyttä.

## Asiakaslähtöisyys ja ammattitaito

Asiakkaamme ovat toimintamme keskiössä. Tunnetme asiakkaamme ja heidän liiketoimintansa.

Olemme ammattitaitoisia ja asiantuntevia kaikissa tehtävissämme. Emme koskaan tarjoa asiakkaille puutteellista tai harhaanjohtavaa tietoa. Toimintaamme ohjaa aina asiakkaidemme ja muiden kumppaneidemme edun mukainen toiminta.

Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti kilpailulainsäädäntöä noudattaen.



Käymme säännöllisin väliajoin läpi toimittajavaatimusten toteutumista yhteistoimintapalaverissa, toimittaja-auditoinneissa ja tilaajavastuutarkastuksien yhteydessä. Odotamme, että alihankkijamme:

- noudattavat kansainvälisiä lakeja ja kulloiseenkin toimintaan soveltuvaa kansallista lainsäädäntöä sekä viranomaismääräyksiä
- kunnioittavat kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen
- noudattavat työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia kuten ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimukseen
- huolehtivat työntekijöidensä työturvallisuudesta ja -terveydestä
- noudattavat kansallista vähimmäispalkkausta ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä
- harjoittavat liiketoimintaa ympäristöä kunnioittaen ja toimintaan soveltuvia ympäristölakeja ja -standardeja noudattaen
- eivät hyväksy vilpillisiä liikesuhteen muotoja, kuten lahjontaa, rahanpesua tai korruptiota
- sitoutuvat toimittamaan tarvittavat tiedot omasta yritysvastuun hallinnasta sisältäen taloudellisen, yhteiskunnallisen sekä ympäristövastuun näkökulmat HUB:n vuosittaisesta GRI-raportointitarpeesta riippuen.

## Supplier code of conduct

Edellytämme eettisten periaatteidemme noudattamista tavarantoimittajiltamme, alihankkijoiltamme ja muilta yhteistyökumppaneiltamme.

Käytämme Supplier Code of Conduct-periaatetta. Alihankkijamme sitoutuvat noudattamaan omassa toiminnassaan eettiseen ohjeistoon määritettyjä käytäntöjä sekä laatu- ja vastuullisuusvaatimuksia.



# Osa 4: Yhteisöllisyys ja vastuullisuus



# HUB logistics vastuullisuusohjelman pääperiaatteet

	 Merkityksellinen työ	 Turvallinen työympäristö	 Kannattava kasvu	 Kohti vihreämpää logistiikkaa
Tavoite 	Jokainen Hubilainen on ylpeä tekemästään työstä.	Töihin on turvallista tulla joka päivä.	Arvoa tuottava HUB.	Päästöjen vähentäminen vuosittain.
Avainmittari 	People power-indeksi Sitoutumisindeksi	Työtapaturmien määrä/ MTI, LTI1, LTI4 Työturvallisuushavainnot Sairauseroissaoloprosentti	Liikevaihdon kasvu Ebt	Hiiijalanjälki, CO <sub>2</sub> -päästöt Kierrätysaste
Toimenpiteet 	Vuosittainen henkilöstö-tutkimus ja määritetyt toimenpiteet tulosten pohjalta sekä konsernitasolla että toimipistekohtaisesti.	Aktiivinen turvallisuusviestintä Ennaltaehkäisevä työtapaturmien estämiseksi	Hyvän hallintotavan noudattaminen Riskianalyysit Uusasiakashankinta Vastuullisuuden huomioiminen hankinnoissa	Sitoutuminen vuosittaiseen päästövähennykseen Kierrätysasteen parantaminen eri keinoin

ISO-sertifikaatit luovat pohjan laadukkaalle ja kestäväälle toiminnalle.  
Yhdenvertainen ja tasapuolinen toiminta. Vastuulliset hankinnat. Kestävän kehityksen tavoitteet.



## Yhteisöllisyys ja vastuullisuus

Olemme aktiivisia ja vastuullisia jäseniä paikallisissa yhteisöissämme.

Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan hyväntekeväisyystyöhön ja vapaaehtoistyöhön.

Teemme yrityksenä vuosittain vähintään yhden lahjoituksen hyväntekeväisyyteen.

Tuemme lasten ja nuorten liikuntaa sponsoroinnin muodossa.

Noudatamme laatimamme vastuullisuusohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä.

“Sitoudumme vastuulliseen toimintaan  
niin ympäristön, sosiaalisen vastuun kuin  
taloudenkin osalta.”



## Vastuulliset hankinnat

Hankimme korkealaatuisia raaka-aineita, tuotteita ja palveluita.

Tuemme kotimaista ja paikallista osaamista hankkimalla mahdollisuuksien mukaan kotimaisia tuotteita ja palveluja. Huomioimme tuotteiden, laitteiden ja koneiden käyttöiän ja ympäristövaikutukset.

Huomioimme ja arvioimme tuotteiden kierrätysmahdollisuudet. Ostopolitiikkamme ohjaa toimintaamme hankinnoissa.



# Kunnioitamme ympäristöä



Ympäristövastuullisuuden pohjana toimii ympäristöjärjestelmä ISO14001, joka luo vahvan pohjan ympäristötyöllemme. Otamme huomioon ympäristö- ja ilmastovaikutukset toimintatavoissamme ja kannustamme jokaista työntekijää tekemään ekologisesti kestäviä valintoja arjessaan.

Tiedostamme omasta toiminnasta aiheutuvat ympäristövaikutukset, ja huomioimme ympäristövaikutukset kaikessa päätöksenteossa. Vastuullisilla hankinnoilla ja investoimalla ympäristöystävällisiin vaihtoehtoihin pystymme vähentämään toiminnastamme aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Vähennämme päästöjä tavoitteellisesti.

Toimiessamme asiakasyrityksen tiloissa ja osana asiakkaan tuotantoa, pyrimme tukemaan asiakkaitamme saavuttamaan vastuullisuuspäymääränsä. Tuemme ja kannustamme omia asiakkaitamme esimerkiksi energiansäästötoimenpiteissä ja jätekartoituksissa.



## Taloudellinen vastuullisuus

Yrityksemme taloudellinen vastuu merkitsee jatkuvaa pyrkimystä ylläpitää kannattavaa liiketoimintaa sidosryhmiemme odotukset huomioiden.

Tavoitteenamme on olla kannattava toimija sekä säilyttää työpaikat ja työllistää edelleen.

Kannattavuus mahdollistaa jatkuvan kasvun ja kilpailukykyämme ylläpitämisen. Se on myös välttämätöntä, jotta voimme huolehtia henkilökunnastamme ja täyttää yhteiskunnalliset velvollisuutemme. Taloudellinen kasvu tulee saavuttaa vastuullisin ja eettisin keinoin.

## Väärinkäytökset ja niiden estäminen

Mikäli työntekijä tai organisaatiomme kanssa muuten tekemisissä oleva henkilö epäilee väärinkäytöstä, hän voi tehdä asiasta ilmoituksen whistleblowing-kanavan kautta. Rekisterinpitäjänä suojaa yksityisyyttä ja käsittelee whistleblowing-kanavan kautta kerättyjä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

***Jos epäilet, että eettisiä periaatteita on rikottu, sinun tulee ilmoittaa asiasta välittömästi esimiehellesi tai whistleblowing-kanavan kautta.***